

## ¿Qué esperan los empresarios de los auditores internos en épocas de COVID-19?



Escrito por:

Evelin Bustamante

La pandemia de COVID-19 ha ocasionado una situación de crisis a nivel mundial cambiando el escenario en diferentes ámbitos, no solo para la salud y el bienestar de la población en general, sino también para las organizaciones de todo el mundo, dando lugar a nuevos riesgos, nuevos controles, nuevas maneras de trabajar, nuevas oportunidades y desafíos.

Estos son tiempos extraordinarios, donde muchas compañías junto a su equipo de trabajo están aprendiendo duras lecciones acerca de la importancia de llevar planes de continuidad del negocio ante cualquier desastre. Cuando estos sacuden fuertemente a las organizaciones descubren que no se prepararon adecuadamente.

Los últimos meses han sido prácticamente difíciles para las compañías de los diferentes sectores, mas allá de la pandemia también han tenido que hacer frente a manifestaciones, ataques cibernéticos, entre otros. El impacto de COVID-19 es aún desconocido, el daño causado puede ser incalculable.

Muchas compañías están buscando la manera de reducir sus proyecciones financieras, algunas de ellas reducirán sus presupuestos de cada departamento que no generan ingresos.

*El impacto de COVID-19 es aún desconocido, el daño causado puede ser incalculable.*

En medio de una crisis, cuando todo está cambiando rápidamente, *las funciones de auditoría interno ayudan asegurar que la administración haya identificado una amplia gama de riesgos, ya sean estos directos o indirectos y que a su vez se están realizando las acciones apropiadas para abordarlos.*

A medida que el tiempo va cambiando los riesgos están aumentando, por ende las compañías deben asegurarse que los procesos de gestión de riesgos son apropiados para el entorno cambiante; que los recursos de auditoría interna sean adecuados, para eso es necesario conocer las principales funciones que debe cumplir un auditor interno para enfrentar los retos del futuro en tiempos de COVID-19.

## ¿Cuál es el papel del auditor interno en tiempos de COVID-19?

El rol del auditor interno va mucho más allá de evaluar y revisar los elementos de la organización, *en tiempos de pandemia debe gestionar los diferentes riesgos con la máxima objetividad y perspectiva de la que pueda disponer para ver el panorama de riesgos por completo*. Estos riesgos requieren ser identificados con prontitud los cuales se han visto incrementados debido a la ejecución de las diferentes actividades laborales que durante este tiempo se han ido desarrollando de manera remota.

Los auditores internos desde el momento de la crisis COVID-19 cambiaron por completo las reglas del juego, es decir asumieron nuevos desafíos y oportunidades en cuanto al modelo de gestión de riesgos y aseguramiento de la organización. Las FA (Funciones de aseguramiento) dentro de las organizaciones juegan un papel fundamental ante los nuevos riesgos ocasionados durante la pandemia.

Los nuevos riesgos deberán estar enfocados a mediano plazo como la gestión de liquidez y supervivencia, tendrán que volver a replantear todos los objetivos y a largo plazo actualizar mapas de riesgos como el BCP, DRP (Plan de Continuidad del Negocio), los cuales deberán ser gestionados de manera distinta y que no afecten a la productividad de la empresa.

En el ámbito laboral deberán ser flexibles y acoplarse a los nuevos modelos de organización (teletrabajo), otros de los retos de las FA (Funciones de aseguramiento es aportar una visión independiente sobre los impactos que puede generar esta crisis, evolucionar de un modelo

de transacciones hacia uno modelo mas analítico sobre la actividad del negocio y sobre todo su entorno.

*Los auditores internos desde el momento de la crisis COVID-19 cambiaron por completo las reglas del juego, es decir asumieron nuevos desafíos y oportunidades en cuanto al modelo de gestión de riesgos y aseguramiento de la organización.*

*Los auditores internos deberán apropiarse de la tecnología más eficientes como Data Analytics, RPA o herramientas colaborativas que van de la mano para aportar valor a la organización y si es necesario deberá reducir o modificar el trabajo.*

Es primordial que el auditor tome un rol activo en la continuidad del negocio, colabore en la coordinación de las diferentes áreas de la organización, elabore protocolos de bioseguridad de especial relevancia hacia seguridad y protección contra el fraude, revise planes de sucesiones para poder cubrir personas y recurso claves, reportar de manera proactiva acerca de los diferentes cambios al consejo y la alta dirección.

## Preguntas para los empresarios

- 1.- ¿Qué tan actualizados se encuentran los planes de continuidad del negocio y recuperación de pandemias (COVID-19)?
- 2.- *¿Cuándo fue la última vez que los planes fueron revisados por el auditor interno de la compañía? ¿cuáles fueron sus resultados?*
- 3.- ¿Qué entrenamiento ha recibido el personal con el que labora en el caso que se presente un evento natural (COVID-19)?

Para los empresarios los siguientes meses continuaran siendo difíciles, pero estos tiempos de pandemia pueden servir como aprendizaje, haciendo énfasis en la capacidad para identificar con éxito los riesgos emergentes y asegurarse de que su cultura corporativa fomente la colaboración en toda la organización, desarrollar planes comerciales que se adapten a las interrupciones del mercado, es aquí donde el auditor interno debe proporcionar esa garantía fortaleciendo los diferentes planes para manejar cualquier crisis significativa.

*\*\*La información contenida en este documento es de carácter meramente informativo y referencial y no se constituye en una opinión legal, por lo que sugerimos en caso de requerir alguna acción o decisión respecto de temas aquí tratados consulte previamente con el especialista\*\*.*