

La auditoría a través de las herramientas tecnológicas en tiempos de Covid -19



Escrito por:

José Ortiz

La nueva normalidad en la que debemos adaptarnos, nos exige tendencias que se están dando en el desarrollo de un proceso de auditoría, muchas de estas herramientas ya se usaban; a través de una plataforma virtual en la cual se puede subir documentos en tiempo real desde cualquier lugar.

Pero hoy en día las nuevas circunstancias por la emergencia sanitaria en Ecuador debido a la pandemia de Covid – 19 el uso de estas herramientas de comunicación se han vuelto cotidianas, manteniendo una comunicación directa con los clientes.

Las herramientas tecnológicas nos permiten personalizar nuestro trabajo, claro está el hecho de que el giro de nuestro negocio es realizar una visita permanente al cliente para poder personalizar los temas relevantes que necesiten.

Pero este proceso no será diferente ya que debido al tiempo en el que se limite la movilización existen herramientas que nos permiten captar el flujo de información que se requiera para una adecuada documentación, este tipo de herramientas hoy en día nos brindan la facilidad de poder compartir diferentes tipos de documentos, pero para nuestro proceso de revisión se requiere que dicha información sea validada y transparente. Además debido a la

confidencialidad que tiene el auditor con el cliente, sobre detalles otorgados, debe ser traspasada con los mayores parámetros de seguridad, es decir el simple hecho de tener sistemas de protección antimalwares nos dan esa seguridad extra que se requiere.

El tipo de servicio que se ofrece en una auditoría; se basa en primera instancia en el conocimiento del giro del negocio del cliente, cualquier detalle que se requiera saber para poder obtener el mayor grado de entendimiento de las áreas del mismo y para lograr ese entendimiento se establecen reuniones con cada representante de las áreas de la compañía; pero este proceso hoy en día debe de ser reinventado mientras la emergencia sanitaria persista; usando plataformas que nos permitan establecer una video conferencia de forma segura y estable.

Las herramientas tecnológicas nos permiten personalizar nuestro trabajo

Cada herramienta que se utilice a favor del desarrollo de las actividades de manera eficaz nos da esa sensación de que nuestras labores seguirán con el mismo entusiasmo y desempeño, pero cabe destacar que situaciones cambiantes como las que vivimos en tiempos de Coronavirus, nos dejan el pensamiento de que debemos de reinventarnos constantemente aprovechando al máximo cada herramienta tecnológica sin dejar de cumplir a cabalidad nuestras funciones.

***La información contenida en este documento es de carácter meramente informativo y referencial y no se constituye en una opinión legal, por lo que sugerimos en caso de requerir alguna acción o decisión respecto de temas aquí tratados consulte previamente con el especialista**.*